

Informe Octubre

Generado por adminmesa el : 29/10/2020 08:11 AM

Registros totales : 58

Hora de creación : Desde 25/09/2020 12:00 AM Para 24/10/2020 11:59 PM

ID de la solicitud	Solicitante	Categoría	Asunto	Especialista	Estado de solicitud	Resolución	Hora de creación	Hora de resolución
10489	Karina Ariza Garzon	PQRSD BPM	Radicado 20003678	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.	28/09/2020 03:39 PM	No asignado
10490	Calibraciones INM	Calibraciones BPM	Radicado 20-3845	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.	28/09/2020 06:08 PM	No asignado
10496	Cristian Felipe González Gutier	Configuración de parametrizaci	Ajuste de revisores	Carlos Alberto Lobo Ma	Cerrado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.S	29/09/2020 05:29 PM	06/10/2020 09:38 AM
10498	Lady Odilia Nova Díaz	PQRSD BPM	Radicado 20003663	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.	30/09/2020 12:43 PM	No asignado
10505	Lady Odilia Nova Díaz	Configuración de parametrizaci	Notificación Registro Com	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.	30/09/2020 06:49 PM	No asignado
10506	Carol Vanessa Barragan Barre	Asistencia técnica BPM	Radicado 20003775	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.S	30/09/2020 06:58 PM	No asignado
10508	Jhon Jaiver Escobar Soto	Calibraciones BPM	Radicado 20002315	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.M	30/09/2020 07:26 PM	No asignado
10520	David Alonso Plazas Fernández	Calibraciones BPM	Radicado 20002119	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.Fi	01/10/2020 04:41 PM	No asignado
10521	IVAN DAVID BETANCUR PUL	Calibraciones BPM	Radicado 20003534	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.S	01/10/2020 04:51 PM	No asignado
10522	Gloria Isabel Motta Carvajal	PQRSD BPM	Radicado 20003701	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala con el ingeniero encargado.De acuerdo	01/10/2020 05:00 PM	No asignado
10537	Luis Enrique Amaya Rincon	Calibraciones BPM	Radicado 20002789 y 200	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.D	02/10/2020 05:22 PM	No asignado
10538	Nidia Margot Hernández	PQRSD BPM	Radicados 20003879- 200	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.B	02/10/2020 05:54 PM	No asignado
10540	Karina Ariza Garzon	PQRSD BPM	Novedad radicado 200039	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.R	05/10/2020 12:26 PM	No asignado
10541	Karina Ariza Garzon	PQRSD BPM	Novedad radicado 200039	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.R	05/10/2020 12:31 PM	No asignado
10542	Karina Ariza Garzon	Configuración de parametrizaci	No permite radicar - BPM	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.S	05/10/2020 12:36 PM	No asignado
10545	IVAN DAVID BETANCUR PUL	Calibraciones BPM	Certificados 20003534	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala la solicitud al administrador.	05/10/2020 01:42 PM	No asignado
10551	Cristian Felipe González Gutier	Calibraciones BPM	Inconveniente con generac	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.S	06/10/2020 09:41 AM	No asignado
10561	Jorge Enrique Gomez Herrera	Calibraciones BPM	Generación de certificado	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.S	06/10/2020 03:48 PM	No asignado
10562	Monica Diaz Guzman	Configuración de parametrizaci	Fallas BPMETRO	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala con el ingeniero encargado.o favor en	06/10/2020 03:59 PM	No asignado
10563	Jhon Jaiver Escobar Soto	Calibraciones BPM	Modificación carátula cert	Carlos Alberto Lobo Ma	Cerrado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.R	06/10/2020 04:20 PM	27/10/2020 12:58 PM
10565	Nidia Margot Hernández	Calibraciones BPM	Radicado 20001672	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.E	06/10/2020 05:11 PM	No asignado
10570	ANDRES JHOVANNY BOHOR	Calibraciones BPM	Radicado 20002063	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.	07/10/2020 04:28 PM	No asignado
10576	IVAN DAVID BETANCUR PUL	Calibraciones BPM	Radicado 20003845	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.	08/10/2020 03:37 PM	No asignado
10578	Jorge Enrique Gomez Herrera	Calibraciones BPM	Incidencias Laboratorio Pr	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala la solicitud con el ingeniero encargado.	08/10/2020 05:01 PM	No asignado
10580	Calibraciones INM	Calibraciones BPM	BPM- MRC 20-3874	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.D	09/10/2020 02:54 PM	No asignado
10583	katherin holguin	Configuración de parametrizaci	Caso radicados 20002582	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	No asignado	13/10/2020 12:22 PM	No asignado
10584	katherin holguin	Configuración de parametrizaci	Caso radicados 20003157	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.C	13/10/2020 12:22 PM	No asignado
10585	katherin holguin	Configuración de parametrizaci	Caso radicados 20002636	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.C	13/10/2020 12:31 PM	No asignado
10586	katherin holguin	Configuración de parametrizaci	Caso radicados 20002627	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.C	13/10/2020 12:34 PM	No asignado
10587	katherin holguin	Configuración de parametrizaci	Caso radicados 20003340	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	No asignado	13/10/2020 12:37 PM	No asignado
10588	katherin holguin	Configuración de parametrizaci	Caso radicados 20003316	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	No asignado	13/10/2020 12:40 PM	No asignado
10589	IVAN DAVID BETANCUR PUL	Configuración de parametrizaci	Novedad BPMetro	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.	13/10/2020 12:46 PM	No asignado
10590	katherin holguin	Configuración de parametrizaci	Caso radicado 20002803	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.	13/10/2020 12:52 PM	No asignado
10591	katherin holguin	Configuración de parametrizaci	Caso radicado 20002987	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	No asignado	13/10/2020 12:56 PM	No asignado
10592	Calibraciones INM	Calibraciones BPM	Radicado 20003932	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.S	13/10/2020 01:05 PM	No asignado
10593	Karina Ariza Garzon	PQRSD BPM	Cambio de usuario Radica	Carlos Alberto Lobo Ma	Cerrado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.E	13/10/2020 01:12 PM	13/10/2020 01:29 PM
10594	Monica Diaz Guzman	PQRSD BPM	Radicado 20003127, 2000	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.	13/10/2020 01:20 PM	No asignado
10596	Karina Ariza Garzon	PQRSD BPM	Radicado 20003844	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.	13/10/2020 01:31 PM	No asignado
10598	Calibraciones INM	Calibraciones BPM	Radicado 20002916	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.S	13/10/2020 02:46 PM	No asignado
10603	Claudia Angélica Guillén	Configuración de parametrizaci	Radicados 20003577 y 20	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.D	13/10/2020 05:13 PM	No asignado
10604	Carol Vanessa Barragan Barre	Configuración de parametrizaci	Radicado No. 20004001 A	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.	13/10/2020 05:21 PM	No asignado
10605	IVAN DAVID BETANCUR PUL	Calibraciones BPM	Radicado 20003802	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.	13/10/2020 05:47 PM	No asignado
10608	Jorge Enrique Gomez Herrera	Calibraciones BPM	Radicado 20002327	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.L	14/10/2020 03:27 PM	No asignado
10611	Victor Hugo Gil Gil	Calibraciones BPM	Radicado 20003873	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala la solicitud con el ingeniero encargado.	14/10/2020 04:12 PM	No asignado
10615	Ana María Reyes Sanclemente	PQRSD BPM	CONSULTA RADICADO	Carlos Alberto Lobo Ma	Cerrado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.S	14/10/2020 06:09 PM	28/10/2020 03:49 PM
10634	Monica Diaz Guzman	Configuración de parametrizaci	Fallas en BPMETRO	Carlos Alberto Lobo Ma	Cerrado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.M	16/10/2020 05:57 PM	16/10/2020 07:10 PM
10635	Karina Ariza Garzon	PQRSD BPM	Orden de los campos el re	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.	16/10/2020 06:12 PM	No asignado
10637	Karina Ariza Garzon	Configuración de parametrizaci	Tipos PQRSD parametriza	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.D	16/10/2020 06:57 PM	No asignado
10638	Karina Ariza Garzon	PQRSD BPM	Caso radicado 20003701.	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.	16/10/2020 07:07 PM	No asignado
10641	Victor Hugo Gil Gil	Calibraciones BPM	Radicado 20003037	Carlos Alberto Lobo Ma	Cerrado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.B	19/10/2020 01:05 PM	23/10/2020 08:51 AM
10642	Carol Vanessa Barragan Barre	Configuración de parametrizaci	Radicados BPM para sol	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.	19/10/2020 01:17 PM	No asignado
10644	Jorge Enrique Gomez Herrera	Calibraciones BPM	Radicado 20003007	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.	19/10/2020 03:26 PM	No asignado
10646	Calibraciones INM	Configuración de parametrizaci	Fechas de formato de rec	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.S	19/10/2020 06:58 PM	No asignado
10652	Jorge Enrique Gomez Herrera	Calibraciones BPM	Radicado 20002212	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.D	20/10/2020 06:07 PM	No asignado
10654	Calibraciones INM	Calibraciones BPM	BPM-MRC radicado 20-40	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.D	20/10/2020 06:38 PM	No asignado
10663	Karina Ariza Garzon	Configuración de parametrizaci	Funcionario OAP	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.S	21/10/2020 04:23 PM	No asignado
10670	Monica Diaz Guzman	Configuración de parametrizaci	Radicado 20004119	Carlos Alberto Lobo Ma	Cerrado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.E	23/10/2020 04:40 PM	26/10/2020 12:04 PM
10671	Monica Diaz Guzman	PQRSD BPM	Radicado 20004054	Carlos Alberto Lobo Ma	Escalado	Se escala solicitud con el ingeniero encargado.S	23/10/2020 04:46 PM	No asignado